

Conditions générales de vente

Mise à jour : 28/08/2024

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations de l'entreprise Au lit les petits (ci-après « l'Entreprise ») et de ses clients, personnes physiques ou morales (ci-après les « Clients »). Elles s'appliqueront à tout type de vente et de prestation vendue par l'Entreprise via le site web www.aulitlespetits.com ou tout autre support de vente utilisé par l'Entreprise.

Article 1. Identification du Vendeur

L'Entreprise Au lit les petits, entreprise individuelle, dont le siège social est situé au 32 rue François Personnat 17690 Angoulins, et le numéro de SIRET 94782017100017, représentée par Mme Chataignon Esther agissant en qualité de fondatrice de Au lit les petits et consultante en sommeil des bébés et des enfants.

Article 2. Objet

Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre l'Entreprise et ses Clients. Un achat à l'Entreprise par le Client implique une acceptation sans réserve des présentes CGV dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à tout paiement.

Avant toute transaction, le Client déclare d'une part que son achat est sans rapport direct avec son activité professionnelle et sera limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager.

L'Entreprise conserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes CGV afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site.

Les conditions applicables aux Clients seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 3. Prestations

Les prestations proposées par l'Entreprise sont celles qui figurent sur le site de l'Entreprise : consultations, accompagnements, ebooks, ateliers. L'Entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment les différentes prestations proposées.

Chaque prestation est présentée sur le site web sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques et ses modalités de fourniture par l'Entreprise.

Les prestations sont exécutées soit à distance, soit à domicile dans un rayon de 50 kilomètres autour d'Angoulins. Les frais kilométriques de déplacement ne sont pas facturés jusqu'à 30 kilomètres autour d'Angoulins. Au-delà, ils seront facturés 1€ du kilomètre (aller-retour inclus).

Article 4. Tarifs

Les prix figurant sur les prestations sur le site web sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des prestations. L'Entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site web le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 5. Commande et modalités de paiement

Sauf autres modalités prévues expressément entre le Client et l'Entreprise, le paiement du prix s'effectue comptant à la commande. Le paiement en ligne se fait de manière entièrement sécurisée via la plateforme de paiement STRIPE. Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date.

Lors d'un atelier en ligne, le Client peut acheter en ligne un atelier. Il recevra après confirmation du paiement sur Calendly un lien via la plateforme Zoom et aura accès au replay de l'atelier qu'il y soit présent ou non.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par l'Entreprise des sommes dues.

Une facture sera remise au Client après paiement complet des sommes dues.

Article 6. Rétractation et annulation de la commande

Compte tenu de la nature des services proposés par l'Entreprise, l'envoi des documents (envoi du questionnaire et de l'agenda de sommeil) implique acceptation des CGV et enclenche le début du travail effectué. Le Client pourra se rétracter dans un délai maximum de 48 heures avant la date fixée du premier rendez-vous.

En cas d'empêchement imposé, un report peut être demandé jusque 24 heures avant (maladie, urgence familiale...).

Aucune annulation possible pour les ateliers en ligne.

Article 7. Modalités de remboursement

Dans le cas de rétractation mentionné dans l'article ci-avant, le remboursement se fera en totalité dans un délai de 5 à 10 jours ouvrés à compter de la date de la rétractation. Pour toute autre demande ne remplissant pas les modalités décrites à l'article 6, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

Si le Client n'a pas complété les documents (agenda de sommeil et questionnaire sommeil) et les a renvoyé dans le délai prévu en amont du rendez-vous, le rendez-vous pourra être décalé mais aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

Dans le cas d'une absence prévenue lors de la consultation initialement prévue, un report de date est proposé. Si la seconde date convenue ensemble n'est pas honorée ou annulée, la consultation restera due.

Article 8. Les obligations respectives des parties

Obligations de l'Entreprise :

Il est précisé au Client que, compte tenu de l'activité de conseil de l'Entreprise, cette dernière n'est tenue que par une obligation de moyens et non de résultats.

L'Entreprise prendra en considération l'avis du Client pour le choix de l'accompagnement et les particularités de la famille du Client, et fournira de manière claire, précise, exhaustive et écrite toutes les informations relatives au suivi de sommeil proposé.

L'Entreprise déclare qu'elle mettra tout en œuvre afin d'accompagner au mieux les Clients dans la gestion du sommeil de leurs enfants, à partir du moment où elle aura reçu les documents complétés en amont du rendez-vous (agenda de sommeil et questionnaire sommeil).

Obligations du Client :

Le Client devra fournir à l'Entreprise toutes les informations nécessaires à l'accompagnement du sommeil de son enfant par l'Entreprise (comprenant mais sans être limité à tous diagnostics établis par ses médecins ou habitudes de sommeil de l'enfant).

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.aulitlespetits.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'Entreprise. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte sans autorisation préalable expresse de la part de l'Entreprise.

Article 10. Données à caractère personnel

Les informations recueillies via le site web font l'objet d'un traitement par Au lit les petits. Ces données sont destinées à la bonne gestion de nos relations et au suivi du dossier de votre enfant. Elles sont conservées tout le long de notre relation. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition aux profilage, d'effacement de portabilité des informations vous concernant en écrivant à l'adresse mail : contact@aulitlespetits.com

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont l'Entreprise a traité votre demande, vous pourrez saisir l'autorité de contrôle compétente.

Article 10. Intégralité

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune correspondance antérieure à la signature des présentes ne peut engendrer des obligations au titre dudit contrat.

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de La Rochelle.